

## Klachtenformulier AKSOS Groep

*Schriftelijk kenbaar van klachten over AKSOS kan via dit formulier*

*Vertrouwelijke verzending aan het secretariaat van AKSOS  
Postbus 1121, 9701 BC Groningen*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van de klacht wordt verwezen naar onze klachtenregeling.*

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

*Wij vragen u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven (de aard en omvang van het probleem en/of wie het betreft, hoelang het al speelt en of het vaker is voorgekomen)*

Omschrijving klacht(en):

*Heeft u een gewenste oplossingsrichting?*

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: .....-.....-20.....

Handtekening: .....